

“2024 Bicentenario de Coahuila; 200 años de grandeza”

Preguntas Frecuentes REPLAQUEO 2025

1. ¿Habrá REPLAQUEO 2025 en Coahuila?

Sí, tendremos REPLAQUEO 2025.

2. ¿Que documentos necesito para el canje de placas?

INE Vigente
Placas anteriores
Comprobante de pago

3. ¿Dónde puedo realizar mi pago?

Puede realizarlo desde la comodidad de su casa u oficina desde www.pagafacil.gob.mx

O bien imprimirlo desde www.pagafacil.gob.mx y realizar pago desde los bancos o centros comerciales autorizados.

4. ¿Cuáles son los bancos donde puedo realizar mi pago?

Bancomer, Santander, Scotiabank, Banamex, HSBC, Afirme, Banco Azteca y Banorte.

5. ¿Cuáles son los centros comerciales autorizados para realizar mi pago?

Soriana, HEB, Merco, Al Super, Elektra, Walmart, SAMS, Bodega Aurrera y Suburbia.

6. ¿Cuáles son las tiendas de conveniencia autorizadas para realizar mi pago?

Seven Eleven, Extra, Elektra, Farmacia del Ahorro, Farmacias del Bienestar y Súper Farmacia Guadalajara.

7. Después de realizar el pago, en ¿dónde me entregan mis placas?

Contamos con nuestro Sistema **C.A.R.** que le permitirá seleccionar día, hora y lugar donde usted elija para recoger sus placas.



ADMINISTRACIÓN GENERAL DE RECAUDACIÓN

» Centro de Oficinas y Almacenamiento Gubernamental
Libramiento Oscar Flores Tapia Km 1.5 Edificio “O”
Arteaga, Coahuila. C.P. 25350 ☎ (844) 986 12 00

» Administración Fiscal de Coahuila © admfiscalcoah X admfiscalcoah

“2024 Bicentenario de Coahuila; 200 años de grandeza”

Entre a www.pagafacil.gob.mx para realizar su cita.

¿Qué es el CAR?

Nuestro Sistema **C.A.R** le permitirá seleccionar día, hora y lugar más cercano para recoger sus placas.

Entrando desde www.pagafacil.gob.mx puede realizar su cita seleccionando módulo, ALR o agencia, día y hora para recoger sus placas, recordando que la fecha para recoger sus valores es a partir del 02 de enero hasta 31 de marzo del 2025.

PROCEDIMIENTO C.A.R.

Contamos con el Sistema **C.A.R** que a sus siglas significa Captura, Activa y Recoge, el cual fue diseñado para eficientar la entrega de los valores, administrando las filas y por tanto el tiempo de los contribuyentes.

Captura:

El contribuyente ingresará a www.pagafacil.gob.mx y seleccionara el botón **C.A.R.**, donde nos proporciona su correo electrónico y su número celular, así como, el folio del pago, éste último si realizó su pago en centro de cobro autorizado. A continuación, lo direccionará al siguiente paso.

Activa:

En el mapa, deberá mover o posicionar el cursor georreferenciado, en la ubicación de su domicilio o trabajo.

El sistema le desplegará los módulos y/o agencias más cercanos al punto seleccionado, se deberá seleccionar el módulo y/o agencia de su preferencia y después el día en que quiere recoger sus placas; posteriormente le mostrará los horarios y la disponibilidad de turnos en el rango de hora deseado del día seleccionado para pasar por sus placas.

En éste paso quedará definido el día, la hora y la ALR's, módulo o agencia al que pasará el contribuyente.



ADMINISTRACIÓN GENERAL DE RECAUDACIÓN

» Centro de Oficinas y Almacenamiento Gubernamental

Libramiento Oscar Flores Tapia Km 1.5 Edificio “O”

Arteaga, Coahuila. C.P. 25350 ☎ (844) 986 12 00

» Administración Fiscal de Coahuila © admfiscalcoah ✕ admfiscalcoah

“2024 Bicentenario de Coahuila; 200 años de grandeza”

Recoge:

El sistema genera un código Q.R. que se le enviará por email al contribuyente, mismo que deberá guardarlo para presentarlo con una identificación oficial vigente y las láminas anteriores en el módulo y/o agencia que escogió.

Las ALR's, módulos o agencias con atención **C.A.R.** contarán con nomenclatura que indique que es una ventanilla de atención a quienes presentan el código QR generado por el sistema.

8. ¿Puedo realizar mi pago por descuento de nómina?

Si el Organismo donde laboras está adscrito al descuento por nómina **SI**.

Revisa desde www.pagafacil.gob.mx en Control Vehicular si tu organismo se encuentra registrado y la vigencia.

9. ¿Me pueden atender si no tengo cita?

Si, sólo esperar ser atendido de acuerdo a la afluencia.

10. ¿Qué papelería necesito para recoger mis placas?

Necesitará documentos en original:

Tus placas anteriores, formato **C.A.R.** e identificación oficial del propietario del vehículo.

Si **no tiene cita C.A.R.** agregar a lo anterior su **recibo de pago**.

11. ¿Puede acudir otra persona recoger mis placas?

Si, deberá presentar su Identificación oficial, la identificación oficial del propietario del vehículo, placas anteriores y formato C.A.R. si tiene cita, o bien recibo de pago.

12. ¿Cómo puedo reimprimir mi pago?

Desde www.pagafacil.gob.mx seleccione Control Vehicular y luego reimprimir pago.



ADMINISTRACIÓN GENERAL DE RECAUDACIÓN

» Centro de Oficinas y Almacenamiento Gubernamental

Libramiento Oscar Flores Tapia Km 1.5 Edificio “O”

Arteaga, Coahuila. C.P. 25350 ☎ (844) 986 12 00

» Administración Fiscal de Coahuila © admfiscalcoah ✕ admfiscalcoah

“2024 Bicentenario de Coahuila; 200 años de grandeza”

13. ¿Puedo llevar mi cita C.A.R desde el teléfono?

Si, puede llevar su QR desde el teléfono.

14. Si no me llegó mi confirmación de cita C.A.R al correo, ¿puedo asistir?

Marcando al 070 un Asesor Fiscal con gusto la reenviará a su correo.

15. ¿Qué beneficios obtengo al realizar mi pago entre enero a marzo del 2025?

Estará participando en el sorteo ;Coahuila PaDelante 2025! en donde podrá ganar una de las 2 casas nuevas en la región Sureste y en la región Laguna.

1 de los 15 autos último modelo.

1 de los 40 premios de \$50, 000.

Realice su pago antes del 31 de marzo del 2025.

16. Es requisito llevar la licencia de conducir para el REPLAQUEO 2025?

No

17. ¿Dónde puedo sacar cita para la licencia de conducir?

Desde <https://citas.coahuila.licenciamanejo.com> puede realizar su cita.

18. Hice cambio de propietario en diciembre y no me entregaron placas, puedo ir a recogerlas?

Las placas 2024 terminaron vigencia el 31 de diciembre 2024, no es posible entregar láminas anteriores.

Deberá pagar el replaqueo 2025 para obtener sus placas nuevas.

19. Pague láminas 2024, me las van a entregar?



ADMINISTRACIÓN GENERAL DE RECAUDACIÓN

» Centro de Oficinas y Almacenamiento Gubernamental

Libramiento Oscar Flores Tapia Km 1.5 Edificio “O”

Arteaga, Coahuila. C.P. 25350 ☎(844) 986 12 00

» Administración Fiscal de Coahuila © admfiscalcoah ✕ admfiscalcoah

“2024 Bicentenario de Coahuila; 200 años de grandeza”

Las placas 2024 terminaron vigencia el 31 de diciembre 2024, no es posible entregar láminas anteriores.

Deberá pagar el replaqueo 2025 para obtener sus placas nuevas.

20. ¿Puedo hacer cita C.A.R. para recoger láminas 2024 si me dieron una constancia temporal?

Si no pagó el 2024 solo se renueva su permiso con vigencia al 31 de marzo 2024. Después de esa fecha está obligado a pagar el 2024.

21. ¿Puedo recoger mis placas en cualquier municipio?

Si puede recoger placas en cualquier municipio. Es recomendable hacerlo en el municipio que tiene registrado su vehículo. Siempre y cuando sea el propietario registrado quien las recoge.

22. ¿Qué descuento aplica a pensionados y/o adultos mayores?

Los descuentos no se acumularán en los mismos conceptos a otros estímulos fiscales otorgados en otros decretos, por lo que solo podrá aplicarse un estímulo por trámite.

23. ¿Qué descuento aplica para placas de discapacidad?

Los descuentos no se acumularán en los mismos conceptos a otros estímulos fiscales otorgados en otros decretos, por lo que solo podrá aplicarse un estímulo por trámite.

24. El trámite de placas de discapacidad ¿en dónde se realiza? ¿Con cita?

Si es cambio de propietario o registro por primera vez debe hacer cita que junto con los requisitos los encuentra en www.pagafacil.gob.mx

Si sólo es replaqueo se puede pagar en internet desde www.pagafacil.gob.mx y/o módulos y las placas se recogen en cualquier módulo.

25. ¿Cuánto tiempo es válido el formato único de discapacidad?

El formato tiene vigencia un año, y se presenta una sola vez.



ADMINISTRACIÓN GENERAL DE RECAUDACIÓN

» Centro de Oficinas y Almacenamiento Gubernamental

Libramiento Oscar Flores Tapia Km 1.5 Edificio “O”

Arteaga, Coahuila. C.P. 25350 ☎ (844) 986 12 00

» Administración Fiscal de Coahuila © admfiscalcoah X admfiscalcoah

“2024 Bicentenario de Coahuila; 200 años de grandeza”

26. ¿A cuántas placas de discapacidad tengo derecho?

Sólo tiene derecho a una placa de discapacidad con descuento aplicado.

27. Tengo mi credencial de discapacidad permanente, es válida? ¿o nuevamente tendré que tramitar el formato único de discapacidad?

Para las placas de discapacidad debe cumplir con el requisito de la constancia aún y cuando tenga su tarjeta definitiva de discapacidad.

28. Al hacer alta o cambio de propietario de un vehículo solo llevo mi ticket de pago de licencia, pero el trámite de licencia es de primera vez, es válido?

Si. Es suficiente con presentar el pago del trámite para continuarlo.



ADMINISTRACIÓN GENERAL DE RECAUDACIÓN

» Centro de Oficinas y Almacenamiento Gubernamental

Libramiento Oscar Flores Tapia Km 1.5 Edificio “O”

Arteaga, Coahuila. C.P. 25350 ☎ (844) 986 12 00

» Administración Fiscal de Coahuila © admfiscalcoah ✕ admfiscalcoah